ELDERONE CONNECTION

Nuestro boletín de noticias para mantener informados a los participantes y las familias.

ElderONE
An Affiliate of
Rochester Regional Health

EDICIÓN DE OTOÑO 2023

EN ESTA EDICIÓN:

Carta del vicepresidente	1
Afiliación abierta de Medicare	2
Nuevo registro médico electrónico	2
Prevención de caídas: seguridad en el baño	3
Precauciones de emergencia	3
Reabre el centro de día PACE	4
Encuesta de los resultados de salud	4
Sitio web	5
Vacunación contra la influenza	5
Comprensión del proceso de queja, solicitud de servicio y apelación	5
Derechos y responsabilidades de los participantes de ElderONE	6
Aviso de no discriminación	8
Aviso de privacidad	8

CARTA DEL VICEPRESIDENTE

Escribo mi primer artículo para el boletín informativo con inmensa alegría y gratitud, ¿y qué mejor tema para hablar que la cálida bienvenida que recibí en mi nuevo trabajo? Emprender este nuevo viaje ha sido una experiencia excepcional, llena de amabilidad, apoyo y un sentido de pertenencia genuino.

Uno de los aspectos más impactantes de mi nuevo trabajo ha sido el inigualable trabajo en equipo. No hay nada más alentador que formar parte de un grupo que valora la colaboración y el compañerismo. Desde conversaciones uno a uno a reuniones municipales, cada interacción emana un espíritu de unidad y un propósito compartido de cuidar a nuestros proveedores y a nosotros mismos. Quiero expresar mi honesta gratitud a todos en ElderONE y Rochester Regional Health por hacerme sentir tan bienvenido y apreciado.

También quiero reconocer y agradecer a los participantes y familiares que he conocido durante las visitas. Sus opiniones son invaluables y siempre serán apreciadas. Espero pasar más tiempo en el campo y aprender más de ustedes.

¡Por un comienzo brillante, éxito colectivo y un futuro lleno de crecimiento y colaboración!

Saludos cordiales,

Rob Aroesty

ROB AROESTY
Vicepresidente de ElderONE y Adult Day

DIRECTORIO DEL CENTRO DE DÍA

Emerson Center
800 Emerson Street
Rochester, NY 14613
T: (585) 922-9970

Hudson Day Center
2066 Hudson Avenue
Rochester, NY 14617
T: (585) 922-2800

North Park Center
355 North Park Drive
Rochester, NY 14609
T: (585) 922-9920

Silver Hill Center
1000 Technology Pkwy
Newark, NY 14513
T: (315) 359-2220

CONTACTOS

Número general
(585) 922-2800

Servicio de asistencia de salud en el hogar
(585) 214-1500

Línea gratuita
1-855-457-4636

AFILIACIÓN ABIERTA DE MEDICARE

Esta época del año se caracteriza por la afiliación abierta a los planes de Medicare. Es probable que reciba información que le pida que elija un plan para cubrir sus gastos médicos y medicamentos.

ElderONE es un plan de Medicare y todas sus necesidades médicas y de medicamentos ya están cubiertas por ElderONE.

No tiene que hacer nada si desea seguir afiliado a ElderONE. Si tiene alguna pregunta o duda sobre su cobertura en nuestro programa, comuníquese con un miembro del equipo de ElderONE y estaremos encantados de ayudarlo.

NUEVO REGISTRO MÉDICO ELECTRÓNICO

ElderONE estará implementando un nuevo y mejorado **sistema de registro médico electrónico (EMR) el martes 7 de noviembre**. Ese día, ElderONE comenzará a usar **el EMR empresarial de Rochester Regional Health llamado Care Conncet**. Esta transición proporcionará lo siguiente:

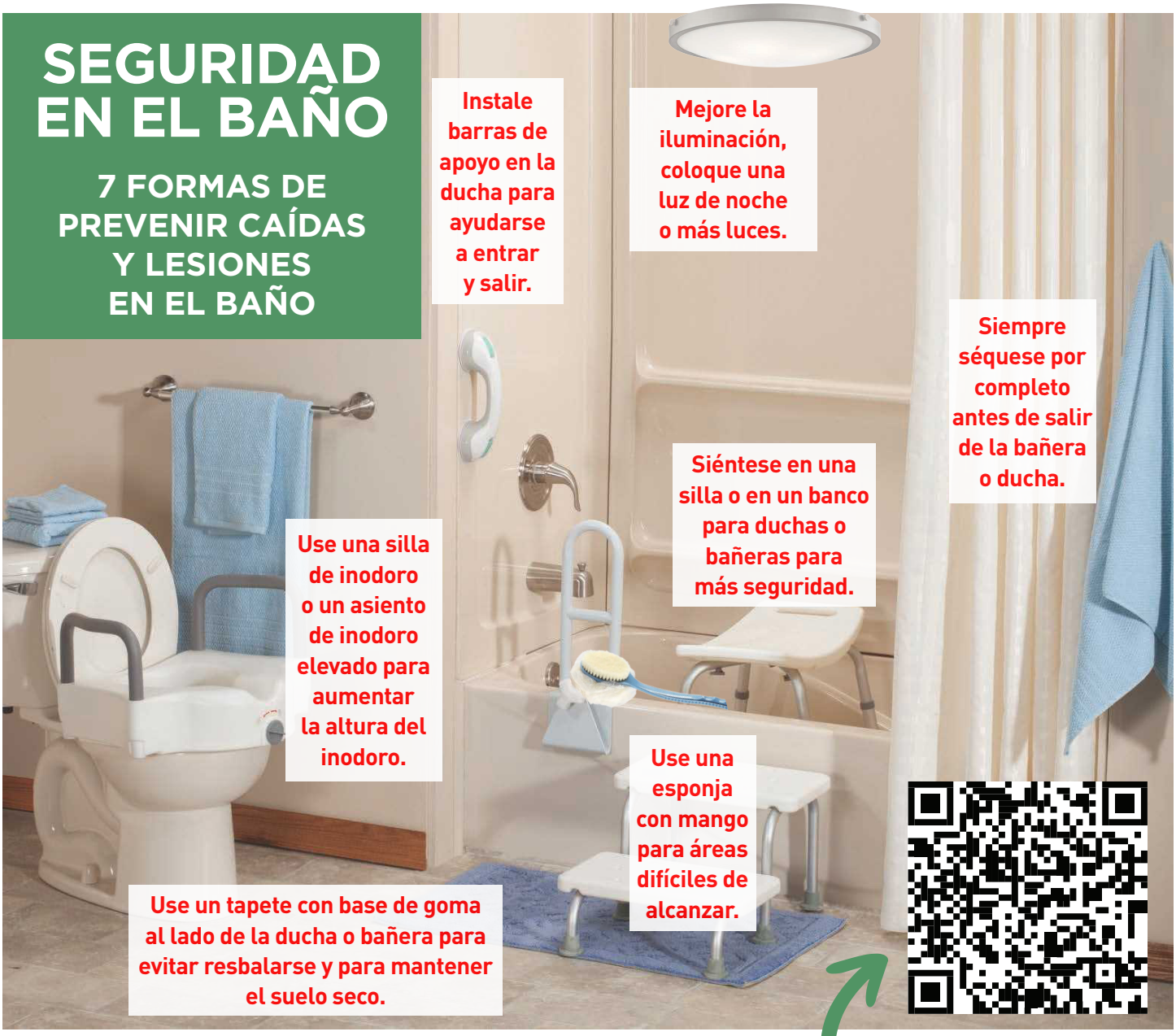
- Eficiencias operacionales y reducción de cargas administrativas
- Mayor transparencia para proveer servicios óptimos
- Potencial de crecimiento del programa

Además, los participantes del programa ahora podrán **acceder a sus registros médicos de ElderONE con MyCare**. Para obtener más información sobre MyCare, comuníquese con cualquier miembro del equipo de ElderONE.

TENGA EN CUENTA: los horarios para citas de ElderONE disponibles en MyCare solo muestran los servicios en una fecha determinada y el horario real en el que se provea puede no ser el mismo

SEGURIDAD EN EL BAÑO

7 FORMAS DE PREVENIR CAÍDAS Y LESIONES EN EL BAÑO



Escanee este código QR para obtener más información en elderone.org/falls

PRECAUCIONES DE EMERGENCIA

Tenga en cuenta que **ElderONE sigue muy de cerca el pronóstico del tiempo** para anticipar y prepararnos para las condiciones invernales en el oeste de Nueva York. Según los estándares de práctica, en caso de condiciones climáticas o de conducción peligrosas, los servicios del centro pueden suspenderse o interrumpirse. **ElderONE anuncia los cierres en 13WHAM News y www.13wham.com.** Además, un **miembro del personal de ElderONE informará a los participantes o a sus representantes en caso de cierre, si el participante tiene programado asistir al centro ese día.** No dude en comunicarse si tiene alguna pregunta.

ElderONE
An Affiliate of
Rochester Regional Health

¡REABRE EL CENTRO DE DÍA PACE!

Los centros de día PACE de ElderONE han estado operando un número limitado de días y a una capacidad limitada desde el comienzo del COVID-19. **A ElderONE le emociona anunciar que planea reabrir completamente todos los centros de día PACE para el fin de 2023.** Continuamos esforzándonos por alcanzar niveles de servicios y asistencia en los centros más cercanos a lo que se ofrecía antes de la pandemia. Ride Health, el proveedor de transporte de ElderONE, continúa expandiendo su flota de conductores. Además, nos complace ofrecer **servicios del centro de día hasta cinco días a la semana en Silver Hill Day Center y North Park Day Center.** El Hudson Day Center comenzará a ofrecer servicios cinco días a la semana a partir del martes 5 de octubre y el Emerson Day Center comenzará a ofrecer servicios cinco días a la semana a partir del miércoles 18 de octubre. El objetivo de ElderONE es comenzar a aumentar la asistencia diaria en cada centro de día en el condado de Monroe a partir de noviembre.

Apreciamos toda su paciencia y estamos muy emocionados por finalmente poder ofrecer servicios de clínica y centro de día todos los días de la semana, en todas nuestras ubicaciones por primera vez desde marzo de 2020. Como parte vital de la apertura de nuestro centro, nos emociona anunciar la llegada de **13 autobuses nuevos Chevy Allstar** a la flota de ElderONE. ElderONE recibió una subvención de la Ley del Plan de Rescate Estadounidense para financiar estos autobuses, que facilitarán la reapertura de nuestros centros PACE. Trabajamos en estrecha colaboración con Ride Health para mejorar la calidad de los servicios de transporte. Con el aumento de conductores de Ride Health en nuestra flota adicional de autobuses, pretendemos reducir significativamente nuestra necesidad de servicios de transporte de terceros, lo que mejora la fiabilidad y calidad de nuestros servicios de transporte.

ENCUESTA DE LOS RESULTADOS DE SALUD

Los participantes de PACE de todo el país recibirán una Encuesta de los Resultados de Salud Modificada (HOS-M) por correo postal de los EE. UU. durante los meses desde julio hasta septiembre de 2023. Si no se recibe una respuesta por correo, puede que los participantes también reciban un llamado telefónico de seguimiento para que puedan participar en la encuesta por ese medio.

Mediante la encuesta, se les pregunta a los participantes sobre su estado de salud individual. Se alienta a los participantes que sean honestos a la hora de contestar estas preguntas, ya que los resultados más precisos ayudarán a ElderONE a proveerles la atención que necesitan. ElderONE apoya y aprecia su participación en la encuesta, ya que le ofrece información importante a Medicare.

Contacte a cualquier miembro del personal de ElderONE si tiene alguna pregunta sobre la encuesta HOS-M o si le gustaría recibir asistencia para completarla. ¡Estaremos encantados de ayudarlo!

Visítenos en **www.elderONE.org**

¿Sabía que el **sitio web de ElderONE** contiene información sobre nuestros servicios, además de muchos recursos para participantes y familiares?

VACUNACIÓN CONTRA LA INFLUENZA

A medida que el clima se vuelve más frío, el riesgo de influenza, también conocida como gripe, se vuelve una gran preocupación para los participantes y el personal de ElderONE. La influenza es una infección respiratoria que puede causar complicaciones graves e incluso la muerte de la población anciana frágil. La vacunación es la mejor manera de protegerse contra esta infección. **En ElderONE, recomendamos encarecidamente que todos nuestros participantes se vacunen antes de que comience la temporada de influenza en diciembre.**

Si tiene alguna pregunta sobre la vacuna o si decide no vacunarse, contáctese con su clínica de ElderONE al 922-2800 para hablar con su enfermera primaria, enfermera practicante, médico asistente o médico. Estaremos encantados de contestar sus preguntas y hablar con usted sobre los beneficios de la vacunación.

COMPRENSIÓN DEL PROCESO DE QUEJA, SOLICITUD DE SERVICIO Y APELACIÓN

Como siempre, su calidad de atención médica y su satisfacción son muy importantes para nosotros en ElderONE. Para ofrecerle la información más actualizada, nos gustaría compartir con usted el proceso de presentación de una queja, solicitud de servicio y apelación:

- Si tiene una queja, notifique a cualquier miembro del personal de ElderONE. Puede hacerlo verbalmente o por escrito.
- Una vez que recibamos su queja, nuestro personal tendrá 15 días para trabajar con usted y llegar a una resolución.
- Si tiene una solicitud de servicio, informe a cualquier miembro del personal de ElderONE. Una vez que el equipo interdisciplinario discuta y revise la solicitud, se le dará una respuesta en un plazo de tres días calendario.
- En caso de que no esté de acuerdo con el resultado de su queja o solicitud de servicio, siempre puede apelar la decisión. Tenga en cuenta que se debe presentar una apelación dentro de los 45 días posteriores a la notificación de ElderONE de la decisión de denegar la cobertura o el pago de un servicio o equipo.
- Las apelaciones estándar se abordarán lo antes posible, pero a más tardar 30 días después de haber solicitado la apelación. Si cree que la vida, la salud o la capacidad para recuperar o mantener la función máxima podrían verse seriamente comprometidas, sin la prestación del servicio en disputa, infórmenos de inmediato. ElderONE considerará esto como una apelación acelerada y responderá a su apelación dentro de las 72 horas posteriores a la recepción de la apelación. Se le notificará por escrito acerca del resultado de la revisión de la apelación.

También nos gustaría compartir que estamos monitoreando la calidad de la atención que proveemos en nuestro Plan de Mejora de la Calidad (QI) anual. Este año, estamos trabajando en los resultados de la calidad de atención relacionados con el control de dolor, la planificación de atención y las caídas. Además, estamos supervisando los ingresos a los centros de enfermería, las visitas al departamento de emergencias y las estadías en el hospital.

Busque más información a lo largo del año sobre cómo le está yendo a ElderONE en estas áreas. Si tiene alguna pregunta o desea obtener más información sobre estos proyectos, no dude en llamar a ElderONE y hablar con cualquier miembro del equipo IDT o un miembro del equipo de calidad.

Si tiene alguna pregunta, no dude en comunicarse con ElderONE llamando al 585-922-2800 o escribiendo a ElderONE a:

ElderONE Attention: Quality Department
490 East Ridge Road
Rochester, NY 14621

DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL PARTICIPANTE DE ELDERONE

Tiene derecho a ser tratado con respeto.

Tiene derecho a que lo traten con dignidad y respeto en todo momento, a que se mantenga la privacidad y la confidencialidad de su atención médica y a recibir una atención compasiva y considerada.

Sus derechos:

- Recibir toda su atención médica en un ambiente seguro y limpio y de manera accesible.
- Estar libre de daños, lo que incluye demasiados medicamentos, maltrato físico o mental, negligencia, castigos físicos, internarse en contra de su voluntad y restricciones físicas o químicas que se le apliquen por disciplina o conveniencia del personal y que usted no necesite para el tratamiento de sus síntomas médicos.
- Recibir motivación y ayuda para ejercer sus derechos en el programa PACE.
- Recibir ayuda, si la necesita, para usar los procesos de reclamos y apelaciones de Medicare y Medicaid y sus derechos civiles y demás derechos legales.
- Recibir motivación y ayuda para hablar con el personal de PACE sobre los cambios en la política y los servicios que usted considera que se deberían implementar.
- Usar el teléfono mientras está en el centro de PACE.
- No tener que hacer trabajos o prestar servicios para el programa PACE.

Tiene derecho a recibir protección contra la discriminación.

La discriminación es ilegal. Todas las empresas o agencias que trabajan con Medicare y Medicaid deben cumplir con la ley. No pueden discriminarlo por lo siguiente:

- Raza
- Origen étnico
- Nacionalidad
- Religión
- Edad
- Sexo
- Discapacidad mental o física
- Orientación sexual
- Fuente de pago para su atención médica (por ejemplo, Medicare o Medicaid)

Si cree que es objeto de discriminación por cualquiera de estos motivos, comuníquese con un miembro del personal del programa PACE para que lo ayude a resolver el problema.

Si tiene preguntas, puede llamar a la Oficina de Derechos Civiles al 1-800-368-1019. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-537-7697.

Tiene derecho a recibir información y asistencia.

Tiene derecho a recibir información precisa y fácil de entender y a contar con alguien que lo ayude a tomar decisiones de salud informadas. Sus derechos:

- Tener a alguien que lo ayude si existe una barrera lingüística o de la comunicación para que pueda entender toda la información que recibe.
- Recibir la interpretación de la información del programa PACE a su idioma de preferencia de una manera culturalmente competente, si su lengua materna no es el inglés y no habla inglés lo suficientemente bien para entender la información que recibe.
- Obtener materiales de marketing y derechos del participante de PACE en inglés y en cualquier otro idioma de uso frecuente en su comunidad. También puede obtener esos materiales en Braille, si es necesario.
- Recibir una explicación completa del acuerdo de afiliación de una manera que usted lo comprenda.
- Obtener una copia de sus derechos derivados del programa PACE. El programa PACE también deberá publicar estos derechos en un lugar público en el centro PACE donde se puedan ver con facilidad.
- Estar totalmente informado, por escrito, de los servicios que ofrece el programa PACE. Esto incluye decirle qué servicios ofrecen los contratistas en lugar del personal de PACE. Se le deberá entregar esta información antes de que se afilie, en el momento de su afiliación y cuando tenga que tomar una decisión sobre los servicios que recibirá.
- Recibir a petición una copia del documento que indique quienes presentan los servicios relacionados con la atención médica que no presta directamente ElderONE.
- Analizar o recibir ayuda para analizar los resultados de la última revisión de su programa PACE. Las agencias federales y estatales revisan todos los programas PACE. También tiene derecho a revisar cómo el programa PACE tiene previsto corregir cualquier problema que se encuentre en una inspección.

Tiene derecho a elegir a sus proveedores.

Tiene derecho a elegir a su proveedor de atención médica, incluido su proveedor de atención primaria y sus especialistas, de la red del programa PACE y a recibir una atención médica de calidad. Las mujeres tienen derecho a recibir servicios de un especialista calificado en servicios de salud para la mujer para servicios rutinarios o preventivos de atención médica de la mujer.

Tiene derecho a tener acceso razonable y oportuno a especialistas de acuerdo con su afección médica.

También tiene derecho a recibir atención médica en todos los entornos, incluido el alojamiento en un centro de atención médica a largo plazo cuando ElderONE ya no pueda mantenerlo seguro en la comunidad.

Tiene derecho a acceder a los servicios de emergencia.

Tiene derecho a recibir servicios de emergencia cuando y donde los necesite sin la aprobación del programa PACE. Una emergencia médica es cuando usted cree que su salud está en grave peligro, cuando cada segundo cuenta. Quizás tenga una lesión fuerte, enfermedad repentina o enfermedad que empeora rápidamente. Puede recibir atención médica en cualquier parte de los Estados Unidos y no tiene que contar con la autorización de ElderONE antes de buscar los servicios de emergencia.

Tiene derecho a participar en las decisiones de tratamiento.

Tiene derecho a participar completamente en todas las decisiones sobre su atención médica. Si no puede participar completamente en las decisiones sobre tu tratamiento o quiere que alguien de confianza lo ayude, tiene derecho a elegir a esa persona para que actúe por usted. Sus derechos:

- Recibir una explicación de sus opciones de tratamiento para su estado de salud y cuán bien está, y a tomar decisiones sobre su atención médica, lo que incluye el derecho a no recibir tratamiento o tomar medicamentos. Si elige no recibir

tratamiento, se le deberá informar cómo esto influirá en su salud.

- Recibir ayuda del programa PACE para definir su voluntad anticipada, si así lo decide. La voluntad anticipada es un documento escrito que dice cómo desea que se tomen sus decisiones médicas en caso de que usted mismo no pueda expresarlas. Debe entregársela a la persona que seguirá sus instrucciones y tomará las decisiones de atención médica por usted.
- Participar en la elaboración y ejecución de su plan de atención. Puede solicitar una revisión de su plan de atención en cualquier momento.
- Recibir notificación con antelación y por escrito de cualquier plan de cambiarlo a otro entorno de tratamiento y el motivo del cambio.

Tiene derecho a que se respete la privacidad de su información médica.

- Tiene derecho a hablar con los proveedores de atención médica en privado y a que su información personal de salud se mantenga privada y confidencial, incluida la información de salud que se recopila y mantiene por medios electrónicos, de acuerdo con la protección provista por las leyes federales y estatales.
- Tiene derecho a ver y recibir copias de sus registros médicos y a solicitar modificaciones.
- Tiene derecho a que se le asegure que se le pedirá su consentimiento por escrito para divulgar la información a personas que no estén autorizadas por la ley a recibirla.
- Tiene derecho a dar su consentimiento por escrito que limite el grado de información y a las personas a las que se les puede entregar la información.

Existe una norma de privacidad del paciente que le da más acceso a sus propios registros médicos y más control sobre cómo se utiliza su información personal de salud. Si tiene preguntas sobre esta norma de privacidad, llame a la Oficina de Derechos Civiles al 1-800-368-1019. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-537-7697.

Tiene derecho a presentar reclamos, solicitar servicios adicionales o apelar.

Tiene derecho a reclamar por los servicios que recibe o que necesita y no recibe, la calidad de su atención o cualquier otra inquietud o problema que tenga con su programa PACE. Tiene derecho a un proceso justo y oportuno para resolver sus inquietudes con su programa PACE. Sus derechos:

- Recibir una explicación completa del proceso de reclamo.
- Recibir motivación y ayuda para exponer libremente sus reclamos al personal de PACE y a los representantes externos que elija. No debe sufrir ningún tipo de perjuicio por expresarle a alguien sus inquietudes, lo que incluye castigos, amenazas o discriminación.
- Llamar al 1-800-Medicare para solicitar información y asistencia, incluso hacer un reclamo relacionado con la calidad de la atención o la prestación de un servicio.

Tiene derecho a solicitar servicios de ElderONE que considere necesarios. Tiene derecho a un proceso integral y oportuno para determinar si se le deberían prestar tales servicios.

Tiene derecho, además, a apelar la decisión del programa PACE, del personal o de los contratistas de denegarle un servicio o tratamiento.

Tiene derecho a abandonar el programa.

Si por cualquier motivo no siente que el programa PACE es lo que usted quiere, tiene derecho a abandonar el programa en cualquier momento y a que su baja se haga efectiva el primer día del mes siguiente a la fecha en que ElderONE recibe su aviso de baja voluntaria.

Sus obligaciones como participante de ElderONE

Los servicios de ElderONE dependen de su compromiso como participante. El equipo de ElderONE trabaja en estrecha colaboración con usted para garantizar que sus necesidades de atención médica sean atendidas lo mejor posible. Para poder hacerlo, los participantes y los cuidadores tienen las siguientes responsabilidades:

- Aceptar la ayuda y la atención médica sin importar la raza, religión, edad, género, orientación sexual, discapacidad o nacionalidad del cuidador y tratar a aquellos que le proveen atención médica con respeto.
- Cumplir con las citas y avisar a ElderONE si no puede acudir a una cita.
- Dar información completa y exacta a los cuidadores.
- Participar de forma activa en la elaboración y actualización del plan de atención médica, si puede hacerlo.
- Hacer preguntas y solicitar más información acerca de lo que no entienda.
- Ayudar a crear y mantener un ambiente seguro para usted y los cuidadores.
- Informar a ElderONE de toda la cobertura de seguro médico y notificar de inmediato a ElderONE los cambios en la cobertura.
- Cooperar con ElderONE en la facturación y en el cobro de honorarios aplicables de Medicare y de otros deudores terceros.
- Utilizar los proveedores, hospitales y hogar para ancianos y convalecientes designados por ElderONE para los servicios incluidos en el paquete de beneficios.
- Notificar de inmediato a ElderONE de los cambios de dirección o cualquier ausencia del área.
- Respetar todas las políticas del programa según lo descrito en el Acuerdo de afiliación.
- Cooperar en la implementación del plan de atención médica.
- Tomar los medicamentos según las órdenes de los médicos de ElderONE.
- Si se utilizan los servicios de emergencia en algún momento o mientras se está fuera del área de servicio, debe informárselo a ElderONE dentro de las 48 horas o tan pronto como sea razonablemente posible.
- Notificar a ElderONE si sufre una lesión por las acciones de otra persona, por ejemplo, en un accidente de auto.
- Informar a ElderONE tan pronto como sea posible si no está satisfecho con la atención médica o los servicios.
- Notificar a ElderONE si desea darse de baja.
- Hacer los pagos mensuales a tiempo.
- Usar la etiqueta de identificación de ElderONE mientras está en el centro de día.

Para que se determine que un participante es incompetente de conformidad con la ley estatal, estos derechos y obligaciones por escrito aplican a la persona y al representante autorizado para actuar en nombre del participante.

ElderONE
An Affiliate of
Rochester Regional Health

490 East Ridge Rd.
Rochester, NY 14621

Aviso de no discriminación

ElderONE cumple con las leyes de derechos civiles federales y no discrimina, no excluye personas ni las trata diferente por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o género. ElderONE brinda asistencia y servicios gratuitos a personas con discapacidades para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, tales como:

- Intérpretes calificados de lenguaje de señas
- Información escrita en otros formatos (en letra de imprenta grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Brinda servicios de idiomas gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
  - Intérpretes calificados.
  - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con su trabajador social de ElderONE.

Si cree que ElderONE no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o género, puede presentar una queja ante:

ElderONE Attn: Performance Improvement Coordinator
490 E. Ridge Road
Rochester, NY 14621

Teléfono: (585) 922-9985
Línea gratuita: 855-457-4636
Fax: (585) 922-2847
TTY: 800-662-1220

Puede presentar una queja en persona, por correo o fax. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Coordinador de Mejora del Desempeño de ElderONE está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., de manera electrónica a través del Portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en http://www.hhs.gov/ocr/office/file/ index.html.

CÓMO HACER UNA REMISIÓN

¿Conoce a alguien que necesite la atención integral y compasiva que brinda ElderONE? ¿Conoce a alguien que pueda beneficiarse de nuestros servicios? Puede hacer una remisión simplemente llamando a ElderONE o animando a las personas que conoce a llamar a ElderONE al **585.922.2831** o **1.855.457.4636**

Aviso de privacidad

Como participante de ElderONE, tiene derecho a que la información sobre su salud y atención médica permanezca confidencial y privada. Este derecho, junto con una explicación de las circunstancias en las que se puede compartir su información de salud (por ejemplo, para fines de tratamiento o pago), se describe en nuestro Aviso de prácticas de privacidad. Puede encontrar el aviso publicado en todas las clínicas de ElderONE. También puede solicitar una copia impresa del aviso preguntando a uno de los miembros de su equipo interdisciplinario. Si tiene alguna pregunta específica sobre el Aviso de prácticas de privacidad y/o su derecho a que se proteja su información de salud, comuníquese con Lisa Wild, gerente de Privacidad de Rochester Regional Health al (585) 922-9453.